



Aventel

HELPT JE BETER PRESTEREN



WHITEPAPER

Al je telecomzaken zorgeloos verhuizen!

Met hulp van onze handige verhuisservice

AVENTEL.NL

INHOUD

1.	Wie is Aventel?	3
2.	Inleiding	4
3.	De checklist	5
4.	Stappenplan	7
5.	Aventel geeft advies	9

WIE IS AVENTEL?

Aventel is gespecialiseerd in telecom-oplossingen en IT-infrastructuur voor het MKB in Nederland. Als telecomspecialist bieden wij, samen met onze vaste IT-partners, een complete ICT-werkplek met focus op eenvoud, flexibiliteit en een uitstekende service.

Dit doen we vanuit onze bedrijfslocatie in Haarlem met een team van enthousiaste medewerkers, ervaren technici en in samenwerking met gerenommeerde leveranciers.

Wij beheren op dit moment voor circa 1.500 bedrijven in Nederland de dataverbindingen en de vaste- en mobiele- telefonieomgeving.



INLEIDING

Dit whitepaper hebben we speciaal gemaakt voor alle bedrijven, die gaan verhuizen naar een nieuwe locatie, die een nieuw bedrijf starten of die een extra vestiging openen.

Omdat Aventel zich heeft gespecialiseerd in Telecom en Internetverbindingen voor de zakelijke markt, willen wij je met dit whitepaper graag helpen om de verhuizing van telecom en internet goed te regelen. Na het lezen van het whitepaper kun je met een gerust gevoel op zoek naar een nieuw pand en op het juiste moment de gewenste stappen zetten voor jouw telecom en internet.

Wij wensen je veel leesplezier! Als je vragen hebt, bel ons dan gerust op.

DE CHECKLIST

Bij een zakelijke verhuizing komen veel dingen kijken. Zo is een succesvolle verhuizing van de telecom essentieel voor jouw bedrijf. Om dit migratietraject zorgeloos te laten verlopen hebben wij een checklist voor je opgesteld. Met onderstaande vragen weet je zeker dat je niets over het hoofd ziet en kun je je telecomzaken probleemloos verhuizen.

Wat voor internetverbindingen zijn er leverbaar op mijn nieuwe locatie?

- Doe de [postcodecheck](#) om te controleren wat er leverbaar is op jouw locatie.
- Houd rekening met een levertijd van 3 à 4 weken voor je VDSL-verbinding.
- Houd rekening met een minimum levertijd van 12 tot 16 weken voor een glasvezel-verbinding (indien er gegraven moet worden kan het nog langer duren).
- Welke apparatuur, die afhankelijk is van internet, ga je gebruiken op je nieuwe locatie?

Denk hierbij aan:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Alarm | <input type="checkbox"/> Kassasysteem |
| <input type="checkbox"/> Frankeermachine | <input type="checkbox"/> Fax |
| <input type="checkbox"/> Wifi camera's | <input type="checkbox"/> Telefoon in lift |
| <input type="checkbox"/> Pinapparaat | |

Zorg dat de leverancier van deze apparatuur in contact staat met de leverancier van je internetverbinding.

- Probeer het aantal leveranciers te beperken, zodat je minder lijntjes hebt en efficiënter kunt plannen.

Zorg dat de interne bekabeling op je nieuwe locatie in orde is.

- Wenselijk is dat elke werkplek een outlet heeft met 2 CAT6 aansluitingen.
- Zorg ook voor bekabeling bij o.a. printer, frankeermachine, fax, pin.
- Maak een plattegrond waarin alle werkplekken, printerruimte, serverruimte en dergelijke in vermeld staan.
- Zorg ervoor dat de bekabeling netjes afgemonteerd en getest is.
 - In de patchkast afgemonteerd op een patchpaneel.
 - Bij de werkplek afgemonteerd op een muur outlet.

Behoud van telefoonnummers.

- Met VoIP telefonie kun je probleemloos je telefoonnummer meeverhuizen. Ook als je naar een andere regio verhuist.
- Volgens de richtlijnen van de ACM moet je wel een aantoonbare binding houden met de regio van je kengetal.
- Denk voortijdig na of je een nieuw nummer wilt of je oude nummer wilt behouden (dit i.v.m. drukken van visitekaartjes e.d.)
- Kies of je een landelijke uitstraling wilt hebben (088- of 085-nummer) of dat je liever een regionale uitstraling hebt.
- Overweeg ook om eventueel een 0800- of 0900-nummer te gebruiken.

Opnieuw inrichten van je telefooncentrale.

Vaak is een verhuizing ook een moment om nog een keer goed na te denken over de inrichting van je telefooncentrale.

Denk hierbij o.a. aan:

- Dag en nachtstand (wat gebeurt er als er niemand aanwezig is).
- Callcenter mogelijkheden (wie neemt de inkomende gesprekken op en wat gebeurt er als er niet wordt opgenomen).
- Integratie met computer en eventueel met CRM-applicatie. Integratie met je mobiele telefoon.
- Welk type toestel per medewerker (vast, dect, headset)?
- Maak een afspraak voor een **updategesprek** waarbij we samen de telefooncentrale doorlopen en blijf hiermee zorgen voor een optimale bereikbaarheid.

Behoud van telefoonnummers.

- Zorg ervoor dat je geen langlopende contracten meer hebt op je huidige locatie. Dit voorkomt verrassingen achteraf.
- Het is niet raadzaam om je internet te verhuizen. Vraag een nieuwe verbinding aan op de nieuwe locatie (ruim van tevoren) en zeg je oude verbinding op (na de verhuizing). Zo heb je een overlap en zit je nooit zonder internet.

Ga je verhuizen naar nieuwbouw? Zorg dat je adres bekend is in het kadaster en dat alle voorzieningen inzake de infrastructuur voor internet en telefonie in een vroeg stadium worden aangevraagd.

STAPPENPLAN

Een verhuizing is een ingrijpende gebeurtenis. Het is van belang om een realistische planning te maken, zodat je genoeg ruimte houdt voor eventuele tegenvallers. Om de zorgen over je nieuwe internetverbinding en telecom uit handen te nemen hebben wij een stappenplan opgesteld. Zo weet je precies waar je aan toe bent. Aventel houdt je desgewenst wekelijks op de hoogte inzake de voortgang.

Bij het stappenplan gaan wij de checklist in chronologische volgorde zetten.

1 Aanvragen van internetverbindingen

- Heb je definitief besloten om te gaan verhuizen? Vraag dan zo snel mogelijk de verbindingen aan.
- Zorg dat de internetverbinding(en) ruimschoots voor de verhuisdatum actief is/zijn, zodat je al kunt testen en al apparatuur kunt aansluiten, zoals alarm e.d.

2 Check van de interne bekabeling

- Is deze aanwezig? Zorg ervoor dat deze getest wordt.
- Is deze niet aanwezig? Maak een afspraak met ons, zodat we een inventarisatie kunnen doen om samen de werkzaamheden te bespreken.

3 Aanvragen en/of verhuizen telefoonnummers

- Verhuizen van je telefoonnummer naar een andere provider duurt omstreeks 30 dagen.
- Zorg ervoor dat de verhuizing van je telefoonnummer "op afroep" gebeurt, zodat je op het laatste moment kunt bepalen wanneer je overgaat. Bij verhuizing op afroep bepaal je zelf het tijdstip dat je nummer overgaat van je huidige telecom provider naar Aventel.
- Wil je een 088-nummer aanvragen? Houd er dan rekening mee dat je eerst het nummer moet aanvragen bij de ACM en dat je daarna het nummer kunt overdragen naar Aventel. De levertijd is minimaal 1 maand.
- Wil je een nieuw telefoonnummer, dan is de doorlooptijd slechts 1 à 2 dagen.

- Aan de hand van je wensen zullen we een complete offerte opstellen. Wij werken met vaste prijzen, zodat je achteraf geen onaangename verrassingen hebt. Zodra we je akkoord hebben, maken wij een afspraak om het nummerplan op te stellen. In het nummerplan wordt de programmering van je nieuwe telefooncentrale uitgewerkt, zodat de bereikbaarheid van je organisatie en medewerkers geheel naar wens zal verlopen.

4 Aanvragen van nieuw apparatuur

- Zorg ervoor dat alle gewenste apparatuur op tijd wordt besteld en geleverd.
- Zorg ervoor dat de router configuratie op tijd wordt opgesteld en dat de betreffende leveranciers hun wensen kenbaar maken.

5 Testen en aansluiten

- Test een week voor de verhuisdatum de verbinding en sluit de router aan.

6 Voor de verhuisdatum

- Alle apparatuur die nieuw aangeschaft is kan geplaatst worden.

7 Op de verhuisdatum

- Alle apparatuur verhuizen.
- Zorg dat je bereikbaar blijft voor klanten.
- Nummers overzetten (wanneer je verandert van provider).

8 Na de verhuizing

- Alle afgesproken zaken nalopen.
- Training van de medewerkers.

AVENTEL GEEFT ADVIES

Wanneer je gaat verhuizen, zorg er dan voor dat je meteen een check doet bij je accountmanager om te bekijken wat de mogelijkheden op de nieuwe locatie zijn (liefst voordat je het huur- of koopcontract tekent). De prijs van een goede internetverbinding is sterk afhankelijk van de locatie.

Zorg ervoor dat je ruimschoots de tijd neemt om te verhuizen en probeer zoveel mogelijk zaken onder te brengen bij één leverancier. Dan heb je in de verhuisperiode maar één aanspreekpunt die alle zaken regelt.

Aventel heeft veel klanten bijgestaan tijdens hun verhuizing en heeft daarom veel ervaring met het migratietraject. Wil je een soepele verhuizing, waarbij je je geen zorgen maakt over je telecom- en internetverbinding? [Neem dan contact met ons op.](#)

Wij helpen je graag om de verhuizing in goede banen te leiden!

