

Aventel

zakelijke IP telefonie

Al uw Telecom zaken zorgeloos verhuizen!





Inhoud

Inhoud	2
Wie is Aventel?	3
Inleiding	4
De checklist	5
Stappenplan	8
Case Postbeeld	10
Advies	12



Wie is Aventel?

Aventel is een bedrijf gespecialiseerd in IT-infrastructuur, Telecom- en cloudoplossingen voor het MKB in Nederland. Wij bieden een complete werkplek met focus op eenvoud, flexibiliteit en een uitstekende service.

Dit doen we vanuit onze bedrijfslocatie in Haarlem met een team van enthousiaste medewerkers en ervaren technici. Onze missie is om het midden- en kleinbedrijf in Nederland beter laten presteren door één op maat gemaakte oplossing met een uniek serviceconcept.

Dit doen we middels een goede inventarisatie bij de klant, de keuze voor merken en leveranciers die zich bewezen hebben, en het continue optimaliseren zodat de oplossing altijd aansluit op de actuele behoefte van de klant.



Inleiding

Dit whitepaper hebben we speciaal gemaakt voor alle bedrijven, die gaan verhuizen naar een nieuwe locatie, die een nieuw bedrijf starten of die een extra vestiging openen.

Omdat Aventel zich heeft gespecialiseerd in Telecom en Internetverbindingen voor de zakelijke markt, willen wij u met dit whitepaper graag helpen om de verhuizing van telecom en internet goed te regelen.

Na het lezen van het whitepaper kunt u met een gerust gevoel op zoek naar een nieuw pand en op het juiste moment de gewenste stappen zetten voor uw telecom en internet.

Wij wensen u veel leesplezier! Als u vragen heeft, bel ons dan gerust op.



De checklist

Bij een zakelijke verhuizing komen veel dingen kijken. Zo is een succesvolle verhuizing van uw telecom essentieel voor uw bedrijf. Om dit migratietraject zorgeloos te laten verlopen hebben wij een checklist voor u opgesteld. Met onderstaande vragen weet u zeker dat u niets over het hoofd ziet, en kunt u uw telecom zaken probleemloos verhuizen.

Heeft u nu al VoIP telefonie of heeft u nog traditionele ISDN telefonie?

- Wanneer u nu nog ISDN telefonie heeft is het zeer raadzaam om ook meteen over te stappen naar VoIP telefonie. Lees hiervoor het [Stappenplan om over te stappen van ISDN naar VoIP](#).

Wat voor internet verbindingen zijn er leverbaar op mijn nieuwe locatie?

- Doe de [postcodecheck](#) om te controleren wat er leverbaar is op uw locatie.
- Houd rekening met een levertijd van 3 à 4 weken voor uw DSL verbinding.
- Houd rekening met een minimum levertijd van 12 tot 16 weken voor een Glasvezel verbinding (indien er gegraven moet worden kan het nog langer duren).
- Welke apparatuur, die afhankelijk is van internet, gaat u gebruiken op uw nieuwe locatie? Denk hierbij aan:
 - alarm
 - kassasysteem
 - frankeermachine
 - fax
 - Wifi camera's
 - telefoon in lift
 - pinapparaat
- Zorg dat de leverancier van deze apparatuur in contact staat met de leverancier van uw internet.



- Probeer het aantal leveranciers te beperken, zodat u minder lijstjes heeft en efficiënter kunt plannen.

Zorg dat de interne bekabeling op uw nieuwe locatie in orde is.

- Wenselijk is dat elke werkplek een outlet heeft met 2 CAT6 aansluitingen.
- Zorg ook voor bekabeling bij o.a. printer, frankeermachine, fax, pin.
- Maak een plattegrond waarin alle werkplekken, printerruimte, serverruimte en dergelijke in vermeld staan.
- Zorg ervoor dat de bekabeling netjes afgemonteerd en getest is.
 - In de patchkast afgemonteerd op een patchpaneel.
 - Bij de werkplek afgemonteerd op een muur outlet.

Behoud van telefoonnummers.

- Stapt u over naar VoIP telefonie dan kunt u probleemloos uw telefoonnummer meeverhuizen. Ook als u naar een andere regio verhuist.
- Volgens de richtlijnen van de ACM moet u wel een aantoonbare binding houden met de regio van uw kengetal.
- Denk voortijdig na of u een nieuw nummer wilt of uw oude nummer wilt behouden (dit i.v.m. drukken van visitekaartjes e.d.)
- Kies of u een landelijke uitstraling wilt hebben (088- of 085-nummer), of dat u liever een regionale uitstraling hebt.
- Overweeg ook om eventueel een 0800- of 0900-nummer te gebruiken.



Opnieuw inrichten van uw telefooncentrale.

Vaak is een verhuizing ook een moment om nog een keer goed na te denken over de inrichting van uw telefooncentrale. Denk hierbij o.a. aan:

- Dag en nachtstand (wat gebeurt er als er niemand aanwezig is).
- Callcenter mogelijkheden (wie neemt de inkomende gesprekken op en wat gebeurt er als er niet wordt opgenomen).
- Integratie met computer en eventueel met CRM applicatie.
- Integratie met uw mobiele telefoon.
- Welk type toestel per medewerker (vast, dect, headset)?
- Maak samen met uw leverancier een uitgebreid nummerplan waarin precies vermeld staat hoe uw telefooncentrale ingericht moet worden.

Controleer uw huidige contracten.

- Zorg ervoor dat u geen langlopende contracten meer heeft op uw huidige locatie. Dit voorkomt verrassingen achteraf.
- Het is niet raadzaam om uw internet te verhuizen. Vraag een nieuwe verbinding aan op de nieuwe locatie (ruim van te voren) en zeg uw oude verbinding op (na de verhuizing). Zo heeft u een overlap en zit u nooit zonder internet.

Gaat u verhuizen naar nieuwbouw? Zorg dat u adres bekend is in het kadaster en dat alle voorzieningen inzake de infrastructuur voor internet en telefonie in een vroeg stadium worden aangevraagd.



Stappenplan

Een verhuizing is een ingrijpende gebeurtenis. Het is van belang om een realistische planning te maken, zodat u genoeg ruimte houdt voor eventuele tegenvallers. Om de zorgen over uw nieuwe internetverbinding en telecom uit handen te nemen hebben wij een stappenplan opgesteld. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Aventel houdt u desgewenst wekelijks op de hoogte inzake de voortgang.

Bij het stappenplan gaan wij de checklist in chronologische volgorde zetten.

1 Aanvragen van internet verbindingen.

- Heeft u definitief besloten om te gaan verhuizen? Vraag dan zo snel mogelijk de verbindingen aan.
- Zorg dat de internetverbinding(en) ruimschoots voor de verhuisdatum actief zijn, zodat u al kunt testen en al apparatuur kunt aansluiten, zoals alarm e.d.

2 Check van de interne bekabeling.

- Is deze aanwezig? Zorg ervoor dat deze getest wordt.
- Is deze niet aanwezig? Zorg ervoor dat de bekabeling kundig wordt aangelegd en dat de installateur een testrapport maakt.

3 Aanvragen en/of verhuizen telefoonnummers.

- Verhuizen van uw telefoonnummer naar een andere provider duurt omstreeks 14 dagen.



- Zorg ervoor dat de verhuizing van uw telefoonnummer “op afroep” gebeurt, zodat u op het laatste moment kunt bepalen wanneer u overgaat. Bij verhuizing op afroep bepaald u zelf het tijdstip dat u nummer overgaat van uw huidige Telecom provider naar uw nieuwe Telecom provider.
- Wilt u een 088-nummer aanvragen? Houd er dan rekening mee dat u eerst het nummer moet aanvragen bij de ACM en dat u daarna het nummer kunt overdragen naar uw telecom provider. De levertijd is minimaal 1 maand.
- Wilt u een nieuw telefoonnummer, dan is de doorlooptijd slechts 1 à 2 dagen.
- Aan de hand van uw wensen zullen we een complete offerte opstellen. Wij werken met vaste prijzen, zodat u achteraf geen onaangename verrassingen heeft. Zodra we uw akkoord hebben, maken wij een afspraak om het nummerplan op te stellen. In het nummerplan wordt de programmering van uw nieuwe telefooncentrale uitgewerkt zodat de bereikbaarheid van uw organisatie en medewerkers geheel naar wens zal verlopen.

4 Aanvragen van nieuw apparatuur.

- Zorg ervoor dat alle gewenste apparatuur op tijd wordt besteld en geleverd.
- Zorg ervoor dat de router configuratie op tijd wordt opgesteld en dat de betreffende leveranciers hun wensen kenbaar maken.

5 Testen en aansluiten.

- Test een week voor de verhuisdatum de verbinding en sluit de router aan.

6 Voor de verhuisdatum.

- Alle apparatuur die nieuw aangeschaft is kan geplaatst worden.



7 Op de verhuisdatum.

- Alle apparatuur verhuizen.
- Zorg dat je bereikbaar blijft voor klanten.
- Nummers overzetten (als je veranderd van provider).

8 Na de verhuizing

- Alle afgesproken zaken nalopen.
- Training van de medewerkers.



Case Postbeeld

“Alle internetzaken fijn ondergebracht bij één partij”

Postbeeld is in 1983 begonnen als een postzegelwinkel in Haarlem. Het is uitgegroeid tot de grootste online postzegelwinkel van Nederland en heeft daarnaast vestigingen in Leiden en Amsterdam.

Naast de verkoop van postzegels is Postbeeld ook actief in de verkoop van munten. Ook heeft Postbeeld nog een aantal webshops:

- Knutselparade.nl: verkoop van knutselspullen
- Hobbyprof.nl: verkoop van gereedschap voor de modelbouw
- Bodanidance.nl: verkoop van danspalen
- Bodystamps.nl: verkoop van tijdelijke tatoeage met make-up inkt
- Scale160.com: verkoop van modelauto met een schaal van 1:60



Wegens ruimtegebrek is het magazijn en het kantoor van Postbeeld onlangs verhuisd van de Kloosterstraat naar de Emrikweg in Haarlem. Op de Emrikweg heeft Postbeeld nu een oppervlakte van 400 m², voor kantoor en magazijn. Deze verhuizing was voor Postbeeld een uitgelezen kans om ook de telefonie- en internetverbindingen te moderniseren en samen te voegen.

Toen Postbeeld zijn kantoor en magazijn verhuisde heeft Aventel de volgende zaken verbeterd:

- Alle winkels zijn gemoderniseerd
- Alle ISDN lijnen zijn omgezet naar VoIP telefonie
- Alle webshops zijn van een eigen telefoonnummer voorzien
- Alle internetverbindingen lopen via één leverancier
- Pintransacties verlopen via internet
- Alle alarm doormeldingen verlopen via internet naar de meldkamer

“Wij vinden het fijn om alle internet-, computer- en telefonie gerelateerde zaken onder gebracht te hebben bij één partij” vertelt Rob Smit, eigenaar van Postbeeld. “Wij hebben geen aparte IT beheerder in dienst. Als we een probleem hebben bellen we met de servicedesk van Aventel en zij lossen het probleem dan op.”

PostBeeld



Advies

Wanneer u gaat verhuizen, zorg er dan voor dat u meteen een **postcodecheck** doet (liefst voordat u het huur – of koopcontract tekent). De prijs van een goede internetverbinding is sterk afhankelijk van uw locatie.

Zorg ervoor dat u ruimschoots de tijd neemt om te verhuizen en probeer zoveel mogelijk zaken onder te brengen bij één leverancier. Dan heeft u in de verhuisperiode maar één aanspreekpunt die alle zaken regelt.

Aventel heeft veel klanten bijgestaan tijdens hun verhuizing en heeft daarom veel ervaring met het migratietraject. Wilt u een soepele verhuizing, waarbij u zich geen zorgen maakt over uw telecom- en internetverbinding? **Neem dan contact met ons op.**

Wij helpen u graag om uw verhuizing in goede banen te leiden!

Het whitepaper werd u aangeboden door:

Aventel

Rijksstraatweg 371

2025 DB Haarlem

088-8812345

Martien den Hollander

martien@aventel.nl

Aventel is ruim twintig jaar actief in de zakelijke telecom, waarvan omstreeks tien jaar in de zakelijke IP-telefonie. Wij hebben meer dan 900 tevreden klanten die dagelijks van onze diensten gebruik maken.