

LIJNTOETSEN

Lijntoetsen voor 2 verschillende HIP accounts

SOFTKEYS

4 softkeys waaronder diversen toestel- of belopties geprogrammeerd staan

NAVIGATIE TOETSEN

Gebruik de pijltoetsen om te navigeren en de middelste ronde toets om een selectie te bevestigen

MUTE TOETS

Gebruik deze toets om een gesprek te dempen, zodat de beller u niet meer hoort

VOICEMAIL*

Toets om een achtergelaten voicemailbericht te beluisteren

HEADSET TOETS

Toets om een gesprek te voeren via een headset

DOORVERBINDEN

Toets om een gesprek door te verbinden naar een collega of extern telefoonnummer

NUMMER HERHALEN

Toets om het laatst gebelde nummer opnieuw te bellen

SPEAKER TOETS

Toets om een gesprek te voeren in 'handen vrij' modus

VOLUME TOETSEN

Toetsen om het geluidsniveau van de beltoon, (hoorn)luidspreker of headset aan te passen



* Deze functie is niet standaard beschikbaar

EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Druk tijdens een actief gesprek op de softkey 'Doorverbinden'. De beller wordt nu automatisch in de wacht gezet.

Toets het extensienummer of het externe telefoonnummer in waar u naar wilt doorverbinden en druk op de navigatietoets 'OK'.

Kondig het gesprek aan en leg de hoorn op de haak.

Doorverbinden zonder aankondiging? Druk dan nogmaals op de softkey 'Doorverbinden' na het telefoonnummer te hebben ingevoerd.

Wordt het toestel waar u naar wilt doorverbinden niet beantwoord? Druk dan op de softkey 'Annuleren' gevolgd door de softkey 'Wacht' om het gesprek terug te nemen. Let op: dit kan alléén bij doorverbinden met aankondiging.

WACHTSTAND GEBRUIKEN

Druk tijdens een actief gesprek op de softkey 'Wacht'.

Om het gesprek weer voort te zetten drukt u nogmaals op 'Wacht'.

AANPASSEN VOLUMES

Met de volumetoetsen kan het volume worden geregeld van de beltoon, de luidspreker van de hoorn, de speaker en -indien gebruikt- van de headset.

Beltoon

Laat de hoorn op de haak liggen en druk op '+' om het volume te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Luidspreker

Druk op de speaker toets. Er klinkt een kiestoon door de speaker. Druk op '+' om het volume te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Luidspreker hoorn

Druk tijdens een actief gesprek op '+' om het volume van de hoorn luidspreker te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Headset

Plaats of beantwoord een oproep met de headset(toets). Druk tijdens het gesprek op '+' om het volume van de headset speaker te verhogen of op '-' om het volume te verlagen. Op draadloze headsets zitten vaak ook nog aparte volumetoetsen.

WISSELGESPREKKEN

Wanneer u in gesprek bent en er komt een tweede lijn binnen hoort u een korte pieptoon door de luidspreker. Tevens ziet u een inkomende oproep in uw display verschijnen.

Om de tweede oproep aan te nemen drukt u op de softkey 'OK'. De initiële beller wordt hierbij automatisch in de wacht gezet.

Wanneer u na het beantwoorden van de tweede oproep het initiële gesprek weer wilt hervatten en de tweede beller in de wacht wilt zetten drukt u op de softkey 'Makelen'.

Wanneer er tijdens deze situatie nog een oproep binnenkomt kunt u deze weer beantwoorden door op de softkey 'OK' te drukken. Het huidige gesprek wordt hierbij automatisch in de wacht gezet.

Om nu te wisselen tussen de drie gesprekken selecteert u met de neer- of opwaardse navigatietoets het gesprek welke u voort wilt zetten en drukt u op de softkey 'Wacht' om deze oproep uit de wacht te halen.

ACD FUNCTIE CALL CENTER*

Om het toestel aan- of af te melden op een wachtrij, of om de beschikbaarheid in te stellen, zijn er twee softkeys beschikbaar. Login/Logout en Aanwezig/Afwezig.

Een afgemeld toestel aanmelden

Druk op de softkey 'Login'.

Een aangemeld toestel afmelden

Druk op de softkey 'Logout'.

Beschikbaarheid aanpassen

Niet beschikbaar

Druk op de softkey 'Afwezig'.

Beschikbaar

Druk op de softkey 'Aanwezig'.

Een toestel wat is afgemeld van de wachtrij of waar status 'afwezig' op staat ingesteld is alléén niet bereikbaar op de toegewezen call centers. Intern kan er dus nog steeds naar het toestel gebeld worden.

* Deze functie is niet standaard beschikbaar