



LIJN-/BLF-/SNELKEUZETOETSEN

Toetsen die te programmeren zijn als lijntoets, BLF toets of snelkeuzetoets

SOFTKEYS

4 softkeys waaronder diversen toestel- of belopties geprogrammeerd staan

DOORVERBINDEN

Toets om een gesprek door te verbinden naar een collega of extern telefoonnummer

VOICEMAIL*

Toets om een achtergelaten voicemailbericht te beluisteren

WACHT FUNCTIE

Toets om een beller in de wacht te zetten

THUIS KNOP

Toets om naar het telefoonmenu te gaan of om terug te keren naar het hoofdscherm

NAVIGATIE TOETSEN

Gebruik de pijltoetsen om te navigeren en de middelste ronde toets om een selectie te bevestigen

HEADSET TOETS

Toets om een gesprek te voeren via een headset

SPEAKER TOETS

Toets om een gesprek te voeren in 'handen vrij' modus

MUTE TOETS

Gebruik deze toets om een gesprek te dempen, zodat de beller u niet meer hoort

VOLUME TOETSEN

Toetsen om het geluidsniveau van de beltoon, (hoorn)luidspreker of headset aan te passen

* Deze functie is niet standaard beschikbaar

EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Druk tijdens een actief gesprek op de doorverbinden toets. De beller wordt nu automatisch in de wacht gezet. Toets het extensienummer of het externe telefoonnummer in waar u naar wilt doorverbinden en druk op de softkey 'Verzenden'. U kunt de hoorn op de haak leggen om direct door te verbinden. Wilt u het gesprek eerst aankondigen, wacht dan tot de andere kant de oproep heeft beantwoord, kondig het gesprek aan en leg dan de hoorn op de haak.

Wordt het toestel waar u naar wilt doorverbinden niet beantwoord? Druk dan op de softkey 'Annuleren' om het gesprek weer terug te nemen.

WACHTSTAND GEBRUIKEN

Druk tijdens een actief gesprek op de wacht functie toets. De beller wordt nu in de wacht gezet. Druk nogmaals op de wacht functie toets om de beller weer uit de wacht te halen.

AANPASSEN VOLUMES

Met de volumetoetsen kan het volume worden geregeld van de beltoon, de luidspreker van de hoorn, de speaker en -indien gebruikt- van de headset.

Beltoon

Laat de hoorn op de haak liggen en druk op '+' om het volume te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Luidspreker

Druk op de speaker toets. Er klinkt een kiestoon door de speaker. Druk op '+' om het volume te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Luidspreker hoorn

Druk tijdens een actief gesprek op '+' om het volume van de luidspreker te verhogen of op '-' om het volume te verlagen.

Headset

Plaats of beantwoord een oproep met de headset(toets). Druk tijdens het gesprek op '+' om het volume van de headset speaker te verhogen of op '-' om het volume te verlagen. Op draadloze headsets zitten vaak ook nog aparte volumetoetsen.

WISSELGESPREKKEN

Wanneer u in gesprek bent en er komt een tweede lijn binnen hoort u een korte pieptoon door de luidspreker. Tevens wordt de inkomende oproep ca. 10 seconden in het display van uw telefoon getoond.

Gedurende deze 10 seconden kunt u op de softkey 'Opnemen' drukken om de inkomende oproep aan te nemen. Het huidige gesprek zal hierbij automatisch in de wacht worden gezet.

Neemt u de oproep niet binnen 10 seconden aan dan zal het display overschakelen naar een lijn overzicht. Druk dan op de neerwaardse navigatietoets om de tweede oproep te selecteren en vervolgens op de softkey 'Opnemen'. Het huidige gesprek zal hierbij automatisch in de wacht worden gezet.

Wanneer u het initiële gesprek weer wilt hervatten drukt u op de neerwaardse navigatietoets om de oproep te selecteren. Druk vervolgens op de softkey 'Hervatten'. Het andere gesprek wordt hierbij automatisch weer in de wacht gezet.

ACD FUNCTIE CALL CENTER*

Om het toestel aan- of af te melden op een wachtrij, of om de beschikbaarheid in te stellen, zijn er twee softkeys beschikbaar. AAanmelden/ AAFmelden en Beschikbaar/ Niet beschikbaar.

Een afgemeld toestel aanmelden
Druk op de softkey 'AAanmelden'.

Een aangemeld toestel afmelden
Druk op de softkey 'Meer'.
Druk op de softkey 'AAfmelden'.

Beschikbaarheid aanpassen

Niet beschikbaar

Druk op de softkey 'Meer'.
Druk op de softkey 'Niet beschikbaar'.

Beschikbaar

Druk op de softkey 'Meer'.
Druk op de softkey 'Beschikbaar'.

Een toestel wat is afgemeld van de wachtrij of waar status 'niet beschikbaar' op staat ingesteld is alléén niet bereikbaar op de toegewezen call centers. Intern kan er dus nog steeds naar het toestel gebeld worden.

* Deze functie is niet standaard beschikbaar